

DICAS DE MARKETING DIGITAL PARA O REPRESENTANTE COMERCIAL



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo



**QUAL É O ELEMENTO ESSENCIAL
PARA A SOBREVIVÊNCIA, E O
SUCESSO, DA REPRESENTAÇÃO
COMERCIAL ATUALMENTE?**



INFORMAÇÃO!

05 HABILIDADES



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo

**OLHAR
TÉCNICO**

**CONHECIMENTO
TÉCNICO**

CRIATIVIDADE

ORGANIZAÇÃO

**COMUNICAÇÃO
(NETWORKING)**



**ATUALMENTE, OS CLIENTES
NÃO ESTÃO MAIS COMPRANDO PRODUTOS OU SERVIÇOS.
ESTÃO COMPRANDO O QUE ESTES PRODUTOS E SERVIÇOS
PODEM FAZER POR ELES!!!**

JOHN SAUNDERS



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo



A MELHOR VENDA DO MUNDO, NÃO PARECE VENDA.

TOM FISHBURNE



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo

FERRAMENTAS DIGITAIS



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo

FERRAMENTAS DIGITAIS



Google
Alerts



Core-SP

Conselho Regional dos
Representantes Comerciais
no Estado de São Paulo

FERRAMENTAS DIGITAIS



Alertas

Monitorar a Web para ver conteúdo novo e interessante

🔍 Criar um alerta sobre...

Sugestões de alertas

Música



U2



Beatles



Pearl Jam

Política

Filmes



Selena Gomez



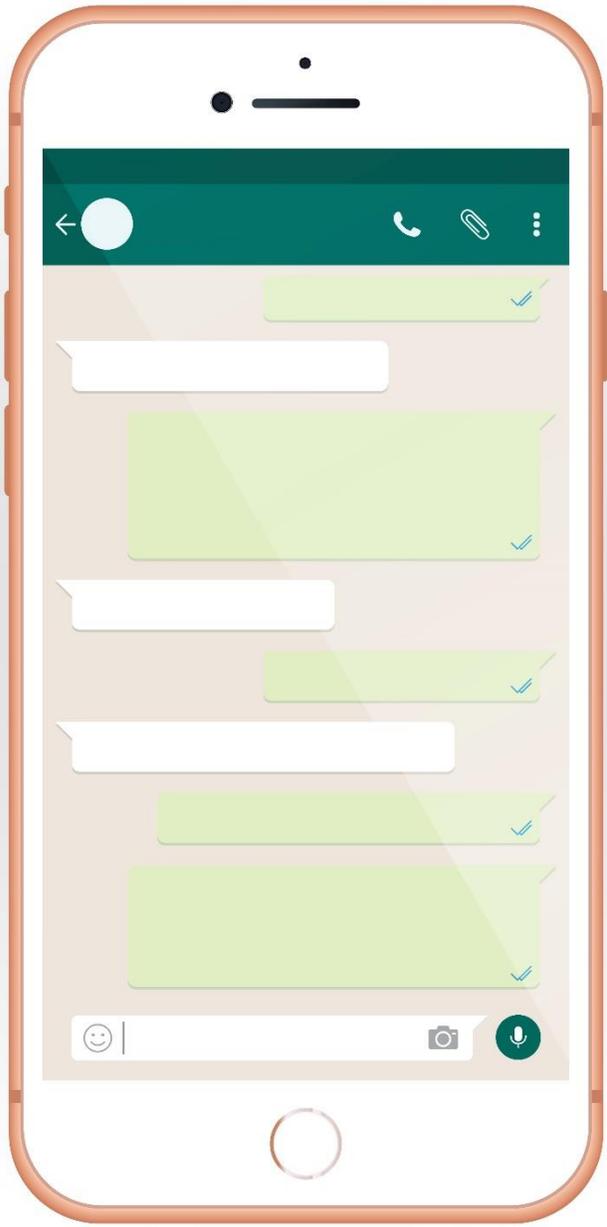
Jensen Ackles



Jared Padalecki

Tecnologia

WHATSAPP BUSINESS



← Configurações da empresa

- Perfil
- Estatísticas
- Ferramentas de mensagem
- Mensagem de ausência
- Mensagem de saudação
- Respostas rápidas

← SALVAR ⋮

- 📍 Endereço da empresa

- 🏷️ Tipo de negócio ▾
- 📄 Descrição do negócio
- 🕒 Horário de atendimento ✎
- ✉️ Endereço de e-mail
- 🌐 https:// ✕

← Etiquetas

- 📁 **Novo cliente**
0 item
- 📁 **Novo pedido**
0 item
- 📁 **Pagamento pendente**
0 item
- 📁 **Pago**
0 item
- 📁 **Pedido finalizado**
0 item



O WhatsApp Business permite que você tenha uma presença comercial no WhatsApp, se comunique de forma mais eficiente com seus clientes e também o ajudará a expandir seus negócios.

Se você tiver números de telefone pessoais e comerciais separados, você pode ter o WhatsApp Business e o WhatsApp instalados no mesmo telefone e registrá-los com diferentes números.

Além dos recursos disponíveis no WhatsApp, o WhatsApp Business inclui:



PASSO A PASSO – COMO USAR O WHATSAPP BUSINESS?

A ativação do WhatsApp Business é muito semelhante ao do WhatsApp Messenger, no passo a passo a seguir descreverei todo o caminho que você precisará percorrer até iniciar uma conversa pelo aplicativo.

Passo 01: Baixe o WhatsApp Business no Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b>

Passo 02: Na tela de apresentação do aplicativo, toque em “Concordar e continuar” para aceitar os Termos e Condições de uso e políticas de privacidade;

Passo 03: O WhatsApp Business pedirá permissão para acessar seus arquivos de imagens e vídeos do seu dispositivo móvel.

Passo 04: Continuar e conceda o acesso para que você consiga enviar arquivos para os seus contatos do WhatsApp;



PASSO A PASSO – COMO USAR O WHATSAPP BUSINESS?

Passo 05: O WhatsApp Business enviará uma mensagem SMS pra o número cadastrado.

Se você escolheu telefone fixo não é possível receber um SMS.

Solicite uma ligação clicando na opção “Me Ligue” e o WhatsApp Business ligará e falará o código de ativação contendo 6 dígitos.

Passo 06: Na próxima tela, escreva o nome da sua empresa, acrescente sua logo e toque em avançar. Uma observação importante é que o WhatsApp Business não permite a mudança do nome da empresa após o cadastro.

No entanto você pode posteriormente mudar o seu nome de exibição.

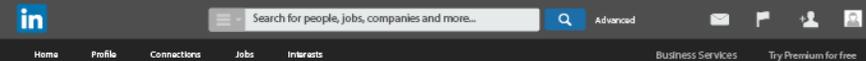
Passo 07: Por fim, você será levado à tela inicial do WhatsApp Business, idêntica ao do WhatsApp Messenger e poderá dar início a conversas com seus clientes;



Linkedin

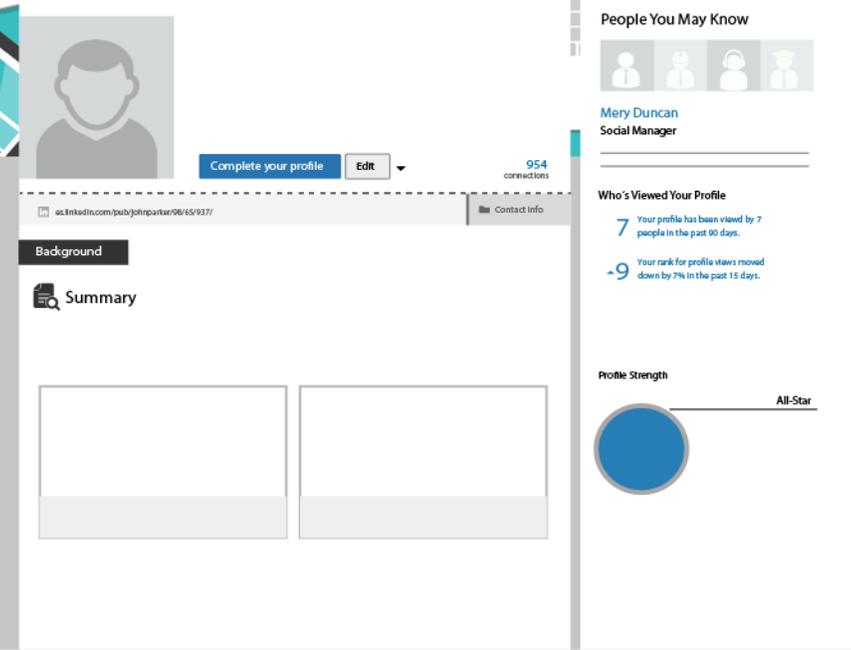
LINKEDIN
- Design 1400x425 px -

QUANDO SE USA O LINKEDIN COMO FERRAMENTA DE MARKETING DIGITAL?



O LinkedIn é a maior rede social voltada
para assuntos profissionais.

CONEXÃO é Fundamental!!!



Linkedin

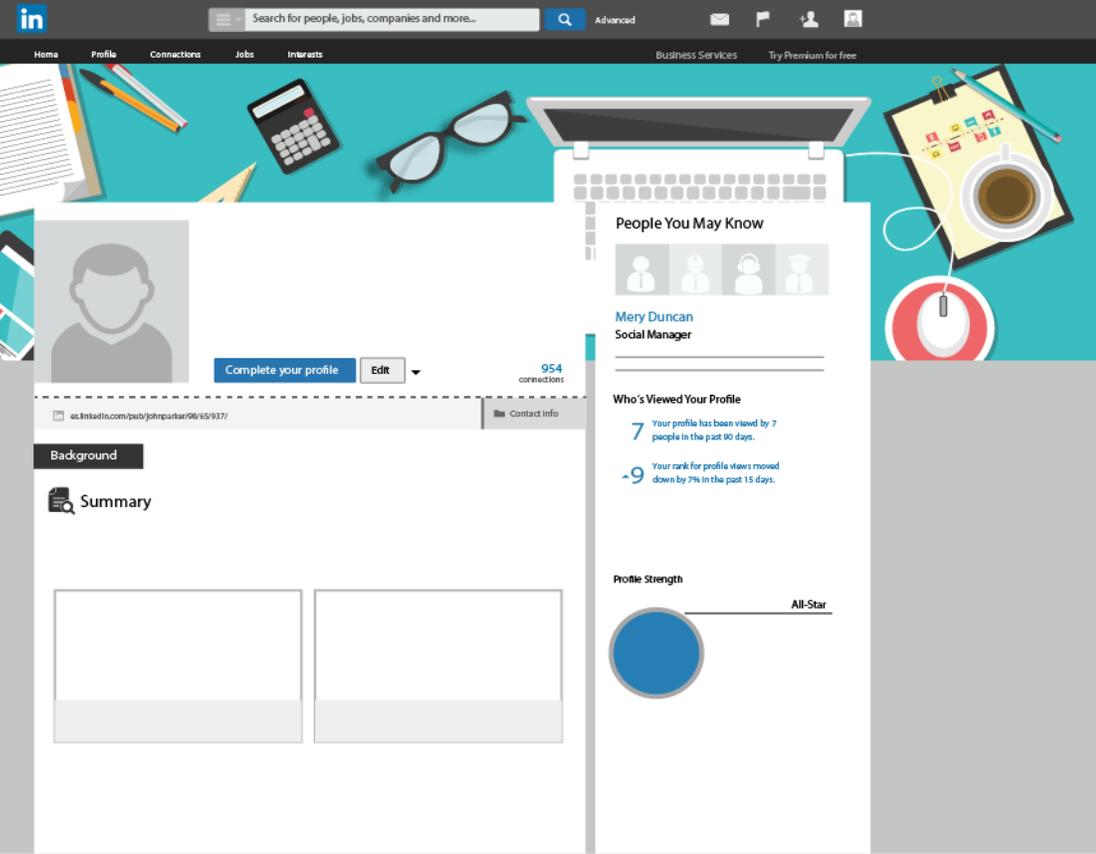
LINKEDIN
- Design 1400x425 px -

O QUE O LINKEDIN PODE FAZER A MAIS PELO REPRESENTANTE?



É POSSÍVEL ENCONTRAR O RESPONSÁVEL QUE DENTRO DA EMPRESA, QUE SERÁ O DESTINO DE SUAS ATIVIDADES.

Obs: Como você Representante está
Trabalhando a divulgação de uma Marca,
Produto ou Serviço, deve-se estar alinhado
Com as estratégias da Representada.



MUITO OBRIGADO!

Márcio Gonçalves

Consultor de Comunicação Core-SP

Professor Universitário

Professor Senac SP

Gestor da Agência Verde Limão Digital - Comunicação e Marketing

Bacharel em Propaganda e Marketing

Especialização em Docência no Ensino Superior

Especialização em Comunicação Institucional e Empresarial

MBA em Marketing

Estratégias de Marketing Digital e E-commerce

